***1. ¿Qué entiende por requerimientos funcionales de un sistema de información?***

En la ingeniería de desarrollo de sistemas, **un requisito es una necesidad documentada sobre el contenido, forma o funcionalidad de un producto o servicio.** Se usa en un sentido formal en la ingeniería de sistemas, ingeniería de software e ingeniería de requisitos.

https://es.wikipedia.org/wiki/Requisito\_(sistemas)

***2. ¿Sabe usted para qué sirve el determinar las funcionalidades de un sistema de información, al momento de intentar dar solución a una necesidad o problema en particular?***

es un conjunto articulado, integrado y coordinado de personas, equipos y procedimientos, que relevan y procesan datos, transformándolos en información, para ser utilizada por los distintos sectores y personas de la organización; en consecuencia, en términos generales, **las funcionalidades de un sistema de información son útiles para una mejor toma de decisiones y desarrollo de acciones: esta es su finalidad.**

<http://contenidosdigitales.ulp.edu.ar/exe/Sistema_de_informacion_integral/sistema_de_informacin.html>

***3. Para realizar una recopilación de información y clasificarla adecuadamente con miras a la definición de requerimientos de un sistema de información: ¿Qué procedimientos cree que son necesarios para su recolección, y con qué instrumentos?***

**En primer lugar el procedimiento más importante es establecer un canal comunicativo con el *cliente****:* esa persona puntual u organización que requiere solventar ciertas necesidades con un sistema de información. El cliente es quién puede darnos la información más confiable y real en la recolección de datos para ser transformada en información útil que sirva en la mejoria de las decisiones de inversión y en el desarrollo de acciones. **Esa información, recibida principalmente del cliente, se adquiere a partir de ciertos medios o *instrumentos: cuestionarios, entrevistas, encuestas, reuniones, investifaciones, etc. En general, son dos tipos o metodos que se utilizan en la recolección de datos: método interactivo y método discreto. Fuente: técnicas de recolección de datos - SENA.***

***4. ¿Conoce alguna técnica o herramienta para determinar las funcionales de un sistema de información?***

En principio, la especificación de requerimientos funcionales de un sistema debe estar completa y ser consistente. La compleción significa que todos los servicios solicitados por el usuario están definidos. La consistencia significa que los requerimientos no tienen definiciones contradictorias.

***Hay diferentes formas de determinar las funcionales de un sistema, se estructura su identificación al buscar respuestas a preguntas como:***

*¿Cuál es el proceso básico de la empresa?, ¿Qué datos utiliza o produce este proceso?, ¿Cuáles son los límites impuestos por el tiempo y la carga de trabajo?, ¿Qué controles de desempeño utiliza?*

Siempre se debe comenzar con lo básico. Cuando se hacen preguntas y se reciben respuestas, se proporcionan antecedentes sobre detalles fundamentales relacionados con el sistema y que sirven para describirlo.

***Las siguientes preguntas son de utilidad para adquirir la comprensión necesaria:***

*¿Cuál es la finalidad de la actividad dentro de la empresa?, ¿Qué pasos se siguen para realizarla?, ¿Dónde se realizan estos pasos?, ¿Quiénes los realizan?, ¿Cuánto tiempo tardan en efectuarlos?, ¿Con cuánta frecuencia lo hacen? y/o ¿Quiénes emplean la información resultante?*

*https://sites.google.com/site/metodologiareq/capitulo-ii/tecnicas-para-identificar-requisitos-funcionales-y-no-funcionales#\_Toc324099577*

***5. El identificar las posibles funcionalidades de una solución informática, ¿qué ventajas aporta en las actividades de análisis, diseño, desarrollo e implantación de un sistema de información?***

Las ventajas de una solución informática, para un sistema de información, son muchas:

En principio, mediante una solución informática **se obtienen grandes mejoras, ya que se automatizan los procesos operativos que se pueden llevar a cabo en toda la empresa, proporcionan información de apoyo al proceso de toma de decisiones y desarrollo de acciones, y facilitan el logro de valores competitivos a través de su implantación dentro de la organización.**